

Notice-and-Take-Down-procedure (NTD)

Inleiding

Bij Pengelens ICT vinden we het belangrijk dat onze diensten veilig en betrouwbaar zijn. Soms kan er toch inhoud verschijnen die onwettig of schadelijk is. Denk bijvoorbeeld aan schending van auteursrechten of lasterlijke teksten. Met deze Notice-and-Take-Down-procedure (NTD) kunt u zo'n melding bij ons doen.

Hoe werkt de procedure?

1. Wie kan melden?

Iedereen kan een melding doen als hij of zij denkt dat er illegale inhoud via onze diensten beschikbaar is.

2. Waar meldt u dit?

Meldingen kunnen uitsluitend worden gedaan via e-mail: **abuse@pengelensict.nl**.

3. Wat moet er in de melding staan?

- Uw naam en e-mailadres
- De URL (webadres) van de verdachte inhoud
- Een korte uitleg waarom de inhoud volgens u onwettig is (bijvoorbeeld auteursrecht, smaad of phishing)
- Een verklaring dat de informatie die u geeft juist en volledig is

4. Wat doet Pengelens ICT?

- Wij beoordelen de melding zo snel mogelijk en zorgvuldig.
- Als de inhoud onwettig blijkt, verwijderen of blokkeren wij deze direct.

5. Tegenmelding (appèl)

Bent u het niet eens met een verwijdering? Dan kunt u een tegenmelding sturen naar **abuse@pengelensict.nl** met:

- Uw naam en e-mail
- Uitleg waarom de inhoud volgens u wel mag blijven staan
- Een verklaring dat u in goede trouw handelt

Wij beoordelen dit opnieuw en geven u een gemotiveerde reactie.

6. Reactie van ons

U krijgt altijd bericht van ons over de stappen die wij nemen.

In één oogopslag

Stap	Wat gebeurt er?
1. Melding	U mailt ons via abuse@pengelensict.nl .
2. Beoordeling	Wij bekijken of de inhoud onwettig is.
3. Actie	Inhoud wordt verwijderd of geblokkeerd indien nodig.
4. Tegenmelding	U kunt bezwaar maken tegen de verwijdering.
5. Reactie	U krijgt altijd bericht van ons besluit.